

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ESMELUX S.L., nació con una clara vocación de servicio y satisfacción al Cliente, es por eso que aplica todos sus recursos tanto materiales como técnicos en la gestión de todas sus actividades, con el fin de Satisfacer las Necesidades de los Clientes Externos e Internos, para que estos puedan sentirse a gusto con su entorno, y entre todos crear un ambiente más saludable y seguro.

La integración de los requisitos con las diferentes áreas de negocio, a partir de la identificación de los factores internos y externos que afectan a la Organización, la identificación de los procesos, el conocimiento profundo de las expectativas y requisitos de las partes interesadas y el análisis de riesgos son la base para asegurar el cumplimiento de estas expectativas y promover el aumento de la satisfacción de las partes interesadas.

La **Dirección** de **ESMELUX S.L.** considera la Calidad y la preservación del Medio Ambiente, como un factor estratégico y primordial para conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes a través de un eficiente y eficaz desarrollo de nuestros procesos y actividades de:

VENTA DIRECTA, SUMINISTRO y MONTAJE DE PRODUCTOS DE ALMACENAJE Y OFICINA

Para conseguirlo, hemos fijado nuestra estrategia y compromiso en:

- Cuidar del medio ambiente, fijando como principal objetivo: Integrar la productividad y la calidad con la preservación ambiental
- Aumentar la confianza de nuestros clientes, por la calidad de los productos que suministramos y el nivel de servicio que les ofrecemos.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales que puedan afectar a nuestra actividad
- Asegurar una actuación que se distinga por nuestra experiencia y profesionalidad.
- Dotarse de los recursos humanos más eficientes y formados para garantizar la eficacia en el desempeño de su labor.
- Disponer de la infraestructura adecuada para la realización de nuestras actividades.
- Considerar a nuestros proveedores como colaboradores activos.
- Potenciar el desarrollo personal y profesional de todos nuestros empleados a través de la formación, sensibilización y comunicación necesaria para alcanzar los objetivos establecidos.

Para su logro **ESMELUX S.L.**, ha dispuesto de un sistema de gestión de la calidad y del medio ambiente basados en el cumplimiento de las normas, **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015** como medio para garantizar su desarrollo.

Por consiguiente, **ESMELUX S.L.**, considera la mejora continua como fundamento para la materialización de esta política, y en la consecución de los objetivos que se derivan de la misma, así como el cumplimiento del desempeño Ambiental.

La **Dirección de ESMELUX S.L.** garantizará que esta política sea comunicada, entendida, aplicada y revisada para asegurar su adecuación continua, y gestionará la difusión al personal y otras partes interesadas pertinentes, según corresponda, disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

La Dirección Madrid,
09 de Mayo de 2017